

Artikel 1. Definities

Deze algemene voorwaarden (“**Algemene Voorwaarden**”) zijn van toepassing tussen enerzijds vzw Huisartsenkring Zuid-West-Vlaanderen, met zetel te Generaal Deprezstraat 2 bus 50 te 8530 Harelbeke, met ondernemingsnummer 0425.618.182, RPR Gent afdeling Kortrijk (“**Huisartsenkring**”) en haar werknemers, vrijwilligers of hulppersonen, en anderzijds:

- de patiënt (“**Patiënt**”) die de wachtpost georganiseerd door de Huisartsenkring bezoekt of die door een Beroepsbeoefenaar van deze wachtpost wordt bezocht voor een consultatie of raadpleging,
- de Beroepsbeoefenaar, zoals hierna gedefinieerd,
- leveranciers van goederen of diensten waarmee de Huisartsenkring een overeenkomst heeft afgesloten (“**Leveranciers**”),
- ziekenhuizen en andere zorginstellingen waarmee de Huisartsenkring samenwerkingsovereenkomsten afsluit (“**Ziekenhuizen**”),
- alle andere partijen waarmee de Huisartsenkring in contact komt en die voorafgaand en geldig kennis hebben kunnen nemen van deze Algemene Voorwaarden (“**Derde**”).

Naar al deze personen wordt ook verwezen als “**Partij(en)**”.

De begrippen Patiënt, Gezondheidszorg, Beroepsbeoefenaar, Vertrouwenspersoon en Vertegenwoordiger hebben de betekenis zoals in de wet van 22 augustus 2002 betreffende de rechten van de patiënt (“**Wet Patiëntenrechten**”), namelijk:

- Patiënt: de natuurlijke persoon die gezondheidszorg ontvangt, al dan niet op eigen verzoek;
- Beroepsbeoefenaar: de beoefenaar bedoeld in de gecoördineerde wet van 10 mei 2015 betreffende de uitoefening van de gezondheidszorgberoepen alsmede de beroepsbeoefenaar van een niet-conventionele praktijk bedoeld in de wet van 29 april 1999 betreffende de niet-conventionele praktijken inzake de geneeskunde, de artseneijbereidkunde, de kinesithérapie, de verpleegkunde en de paramedische beroepen;
- Vertrouwenspersoon: een persoon die een patiënt bijstaat bij de uitoefening van zijn rechten als patiënt;
- Vertegenwoordiger: een persoon die de rechten van de patiënt uitoefent indien de patiënt niet in staat is om zelf zijn rechten als patiënt uit te oefenen.

Onder “Huisarts” wordt begrepen, de gewone huisarts van de Patiënt die het Globaal Medisch Dossier van de Patiënt beheert.

Artikel 2. Werking van de Huisartsenkring

De Huisartsenkring heeft tot doel de eerstelijnszorg in de huisartsenzone Zuid-West-Vlaanderen, omvattende eerstelijnszones regio Menen, Kortrijk-Kuurne-Harelbeke en regio Waregem te ondersteunen en te organiseren, met bijzondere aandacht voor de continuïteit en toegankelijkheid van de huisartsenzorg, in navolging van het besluit van de Vlaamse Regering betreffende de huisartsenkringen dd. 26 juni 2015.

De Huisartsenkring treedt op als organisator en coördinator van de kringwerking en van de huisartsenwachtpost(en) (hierna, gezamenlijk indien de Huisartsenkring meerdere huisartsenwachtposten organiseert, de “**Wachtpost**”) in de regio Menen, Kortrijk en Waregem. Patiënten kunnen in de Wachtpost terecht voor dringende medische problemen die niet kunnen wachten tot de eerstvolgende consultatie bij de Huisarts.

Daarnaast treedt de Huisartsenkring op als vertegenwoordiger van alle huisartsen van de huisartsenzone en is het lokale aanspreekpunt voor de huisartsen en het lokale beleid bij de implementatie van het lokale gezondheidsbeleid. De Huisartsenkring oefent deze rol uit zonder afbreuk te doen aan de professionele autonomie van de Beroepsbeoefenaar.

De Huisartsenkring neemt onder meer volgende taken op zich:

- initiatieven voor de bekendmaking van de eerstelijnsgezondheidszorg in het algemeen en van de huisartsenwerking in het bijzonder,
- initiatieven voor de optimalisatie van de multidisciplinaire samenwerking tussen de eerstelijnszorgverstrekkers,
- optimalisatie van de toegankelijkheid van de huisartsgeneeskunde voor alle patiënten van de huisartsenzone,

Bovenstaande taken betreffen een inspanningsverbintenis.

Beroepsbeoefenaars kunnen de Huisartsenkring aanspreken voor:

- signalering van structurele knelpunten,
- beleidsvragen of -voorstellen,
- organisatie van zorg en permanentie,
- afstemming binnen de eerstelijnszorg.

Overheden en derden die overleg wensen inzake het lokale gezondheidsbeleid, richten zich bij voorkeur en bij voorrang tot de Huisartsenkring. Individuele contacten met huisartsen kunnen niet worden beschouwd als een collectief standpunt, noch als een formele vertegenwoordiging van de huisartsen binnen de zone.

De aanspreking van de Huisartsenkring gebeurt via de door de Huisartsenkring vastgelegde communicatiekanalen, namelijk telefonisch via +32 56 31 30 22 of per mail via secretariaat@hzw.be. De Huisartsenkring beoordeelt autonoom of, en op welke wijze, aan deze vragen of signalen gevolg wordt gegeven.

De Huisartsenkring is geen partij bij de zorgrelatie tussen de Patiënt en de Beroepsbeoefenaar.

Artikel 3. Werking van de Wachtpost

De wachtdienst binnen de Huisartsenkring wordt waargenomen door de Beroepsbeoefenaars die daartoe door de Huisartsenkring worden ingezet. Het werkgebied van de Wachtpost omvat de volgende regio:

- Kortrijk omvattende zones 8500 Kortrijk, 8501 Bissegem, 8501 Heule, 8510 Bellegem, 8510 Kooigem, 8510 Marke, 8510 Rollegem, 8511 Aalbeke, 8520 Kuurne, 8530 Harelbeke, 8531 Hulste, 8531 Bavikhove;

- Waregem omvattende 8540 Deerlijk, 8550 Zwevegem, 8551 Heestert, 8552 Moen, 8553 Otegem, 8554 Sint-Denijs, 8570 Anzegem, 8570 Gijzelbrechtegem, 8570, Ingooigem, 8570 Vichte, 8572 Kaster, 8573 Tiegem, 8580 Avelgem, 8581 Kerkhove, 8581 Waarmaarde, 8582 Outrijve, 8583 Bossuit, 8587 Spiere-Helkijn, 8710 Wielsbeke, 8710 Ooigem, 8710 Sint-Baafs-Vijve, 8790 Waregem, 8791 Beveren-Leie, 8792 Desselgem, 8793 Sint-Eloois-Vijve.

De Patiënt kan bij de Wachtpost van de Huisartsenkring terecht voor alle medische problemen die dringende zorg nodig hebben tijdens het weekend of op feestdagen, die niet tot de daaropvolgende gewone werkuren van de Huisarts kunnen worden uitgesteld. De Wachtpost kan de hulp beperken indien het zorgprobleem niet onder dringende huisartsenzorg kan worden gekwalificeerd.

De Patiënt kan niet terecht bij de Wachtpost voor:

- Medische vragen die kunnen wachten tot de eerstvolgende werkdag,
- Herhaalvoorschriften,
- Basisvaccinatie en reisvaccinatie,
- Routine onderzoeken
- Sportonderzoeken en -attesten
- Tweede advies.

De Patiënt neemt voor de raadpleging in de Wachtpost mee:

- De (elektronische) identiteitskaart, Kids-ID of ISI+-kaart,
- Eventuele informatie over de medische voorgeschiedenis en medicatie die de Patiënt inneemt,
- Attesten en verzekeringsdocumenten in geval van een ongeluk,
- Bankkaart en/of voldoende cash geld om de betaling te voldoen.

De Wachtpost is geopend:

- Op weekenddagen: vanaf vrijdag 18u00 t.e.m. maandag 08u00
- Op feestdagen: vanaf de dag voor de feestdag vanaf 18u t.e.m. de dag na de feestdag 08u00.

De Huisartsenkring zal, indien nodig, afspraken tussen de Huisartsenkring, de Ziekenhuizen en extramurale specialisten maken.

De Beroepsbeoefenaar is aanwezig in de Wachtpost op met hem of haar afgesproken tijdstippen. Indien de Patiënt niet in de mogelijkheid is om zich naar de Wachtpost te begeven, zal de Beroepsbeoefenaar zich verplaatsen naar de Patiënt. Huisbezoeken zijn voorbehouden voor Patiënten die zich medisch gezien niet of zeer moeilijk kunnen verplaatsen. Er is geen afdwingbaar recht op huisbezoek.

Artikel 4. Deontologische bepalingen

De Beroepsbeoefenaar verbindt zich ertoe tijdens het uitoefenen van de wachtdienst in de Wachtpost steeds de deontologische bepalingen opgenomen in de Code van medische deontologie na te leven, zoals deze werden uitgewerkt door de Orde der Artsen. Dit betekent dat:

- De Beroepsbeoefenaar tijdens zijn/haar tussenkomst de bestaande relatie van de Patiënt met de Huisarts niet zal verstoren,
- Aan de Patiënt enkel de noodzakelijke of dringende zorgen worden toegediend,
- Een eerder gestelde diagnose door een collega niet zonder gegronde reden in twijfel wordt getrokken, noch de therapie onderbroken of veranderd,
- De gegevens van de Huisarts worden genoteerd. Als de Patiënt geen huisarts heeft, wordt de Patiënt verzocht voor verdere zorgen na de wachtdienst een huisarts te zoeken,
- De Beroepsbeoefenaar het verslag van de raadpleging en eventuele uitslagen van technische onderzoeken die dringend nodig zijn aan de Huisarts bezorgt,
- De Beroepsbeoefenaar zal de Patiënt niet spontaan opzoeken, ook niet na een ziekenhuisopname, dit gebeurt slechts na een nieuwe oproep. Aan de Patiënt wordt meegedeeld dat de Huisarts zal worden verwittigd en dat deze, indien nodig, de verder behandeling zal behartigen,
- Indien een onmiddellijke opname in het ziekenhuis nodig is, zal op de verwijfsbrief de naam van de Huisarts worden vermeld,
- De Beroepsbeoefenaar beantwoordt elke oproep die binnenkomt in de Wachtpost tijdens het uitoefenen van de wachtdienst.
- Indien een Patiënt bij aankomst voor een huisbezoek niet aanwezig blijkt te zijn, laat de Beroepsbeoefenaar een briefje achter met de melding dat de oproep werd beantwoord,
- De Beroepsbeoefenaar past voor elke prestatie tijdens de wachtdienst de geldende tarieven van ereloon met remgeld toe,
- Een Beroepsbeoefenaar die tevens alternatieve geneeskunde beoefent, zal zich daarvan onthouden tijdens het uitoefenen van de wachtdienst in de Wachtpost,
- De Beroepsbeoefenaar schrijft, behoudens uitzonderlijke gevallen naar het oordeel van de Beroepsbeoefenaar, nooit een afwezigheidsattest voor meer dan drie werkdagen voor. Ook medicatievoorschriften beperken zich tot het strikt noodzakelijke,
- De Beroepsbeoefenaar streeft steeds naar een kwaliteitsvolle dienstverlening en gedraagt zich overeenkomstig de algemeen geldende zorgvuldigheidsnormen,
- De Beroepsbeoefenaar is verzekerd voor zijn of haar beroepsaansprakelijkheid en betaalt correct de hiertoe benodigde premies.

Artikel 5. Geïnformeerde toestemming

De Beroepsbeoefenaar informeert de Patiënt over diens gezondheidstoestand en de vermoedelijke evolutie ervan. De Beroepsbeoefenaar informeert de Patiënt voorafgaand en tijdig over de voorgenomen tussenkomst overeenkomstig de modaliteiten opgenomen in de Wet Patiëntenrechten. Op verzoek van de Patiënt kan de toestemmingsinformatie schriftelijk, hetzij op papier, hetzij elektronisch, worden meegedeeld. De Patiënt heeft steeds het recht om bijkomende vragen te stellen.

De Patiënt heeft het recht om geïnformeerd, voorafgaandelijk en vrij toe te stemmen in iedere tussenkomst van de Beroepsbeoefenaar. Op verzoek van de Patiënt of van de Beroepsbeoefenaar en met de instemming van de Patiënt of van de Beroepsbeoefenaar kan de toestemming schriftelijk, hetzij op papier, hetzij elektronisch, vastgelegd worden en toegevoegd aan het patiëntendossier. De Patiënt zal geacht worden de geïnformeerde toestemming te hebben

verleend indien deze de instructies van de Beroepsbeoefenaar opvolgt tijdens de raadpleging of het onderzoek van de Beroepsbeoefenaar toestaat.

De Patiënt heeft te allen tijde het recht de tussenkomst van de Beroepsbeoefenaar te weigeren of de toestemming in te trekken, hetzij mondeling, hetzij schriftelijk. Op verzoek van de Patiënt of de Beroepsbeoefenaar zal de weigering of intrekking schriftelijk, hetzij op papier, hetzij elektronisch worden vastgelegd en worden toegevoegd aan het patiëntendossier.

Indien van toepassing, zal de Vertegenwoordiger de rechten van de Patiënt zoals omschreven in dit artikel uitoefenen.

De Patiënt kan zich naar diens keuze steeds laten bijstaan door een Vertrouwenspersoon.

Artikel 6. Tarieven

De tarieven voor de tussenkomst van de Beroepsbeoefenaar zijn deze zoals vastgelegd in de op het ogenblik van de verstrekking geldende conventie.

Tijdens de officiële wachtdienst worden de tarieven van de conventie toegepast, zelfs als de Beroepsbeoefenaars niet geconventioneerd zijn.

Als de verzekeraarbaarheid van de Patiënt kan worden gecontroleerd, betaalt de Patiënt enkel het remgeld.

Artikel 7. Afspraak en annulatie

Raadplegingen binnen de Wachtpost zijn mogelijk met of zonder telefonisch contact via het nummer 1733. Huisbezoeken zijn enkel mogelijk na telefonisch contact via het nummer 1733 of het specifiek beschikbaar gestelde nummer voor woonzorgcentra. Doven en slechthorenden kunnen een raadpleging of bezoek vragen via de app 112BE.

Indien de Patiënt de afspraak wenst te annuleren, dient hij of zij dit te melden via het nummer 1733.

Artikel 8. Betaling

Elke raadpleging moet onmiddellijk betaald worden cash en/of elektronisch met Bancontact en/of Wero betalingen. Voor patiënten met de verhoogde tegemoetkoming wordt steeds de derdebetalersregeling toegepast, voor zover de verzekeraarbaarheid kan worden gecontroleerd. Indien de Patiënt niet onmiddellijk kan betalen, ontvangt de Patiënt een factuur.

Indien de factuur gedeeltelijk of geheel niet is betaald op de vervaldag, houdt de Wachtpost zich eraan een eerste kosteloze ingebrekestelling op duurzame drager, onder de vorm van een eerste herinnering, conform artikel XIX.2 van het Wetboek van Economisch Recht te versturen naar de Patiënt.

Bij niet-betaling door de Patiënt na de wettelijke wachtermijn van 14 dagen, die aanvangt vanaf de 3e werkdag, zijnde elke dag die geen zondag of wettelijke feestdag is in België, na de verzending van de ingebrekestelling per post, hetzij vanaf de dag volgend op de dag waarop de ingebrekestelling per e-mail is verzonden, is de Patiënt, voor de periode vanaf de dag volgend op de dag waarop de ingebrekestelling aan de Patiënt werd verzonden tot integrale betaling, verwijlinteressen verschuldigd op het verschuldigde bedrag a rato van de referentie-interestvoet

vermeerderd met 8 procentpunten zoals bepaald in de Wet van 2 augustus 2002 betreffende de bestrijding van de betalingsachterstand bij handelstransacties en bekendgemaakt in de bijlagen tot het Belgisch Staatsblad.

Eveneens na de wettelijke wachtermijn van 14 dagen, waarvan de dag van aanvang wordt berekend zoals hoger vermeld, is de Patiënt een forfaitaire schadevergoeding verschuldigd ten belope van:

- (i) 20,00 euro als het verschuldigde bedrag lager is dan of gelijk is aan 150,00 euro,
- (ii) 30,00 euro vermeerderd met 10% van het verschuldigde bedrag op de schijf tussen 150,01 en 500,00 euro als het verschuldigde bedrag tussen 150,01 en 500,00 euro ligt,
- (iii) 65,00 euro vermeerderd met 5% van het verschuldigde bedrag op de schijf boven 500,00 euro met een maximum van 2000,00 euro als het verschuldigde bedrag hoger is dan 500,00 euro.

Elke betaling door de Huisartsenkring aan een onderneming of een Leverancier zal worden uitgevoerd binnen 30 kalenderdagen na factuurdatum.

Artikel 9. Aansprakelijkheid

Enige aansprakelijkheidsvorderingen van de Patiënt, Vertegenwoordiger, Vertrouwenspersoon, Leverancier of een Derde ten aanzien van de Huisartsenkring zullen steeds beheerst worden door het contractueel aansprakelijkheidsrecht, met uitsluiting van het buitencontractueel aansprakelijkheidsrecht. Enige aansprakelijkheidsvorderingen ten aanzien van enige Beroepsbeoefenaar binnen de Huisartsenkring, werknemer, vrijwilliger of hulppersoon van de Huisartsenkring kunnen niet door de Patiënt, Vertegenwoordiger, Vertrouwenspersoon, Leverancier of Derde rechtstreeks tegen de Beroepsbeoefenaar, werknemer, vrijwilliger of hulppersoon worden gericht, maar maken het voorwerp uit van een contractuele aansprakelijkheidsvordering ten aanzien van de Huisartsenkring.

De Huisartsenkring, noch de Beroepsbeoefenaar, noch een werknemer, vrijwilliger of hulppersoon van de Huisartsenkring, kunnen aansprakelijk worden gesteld voor indirecte schade, omvattende bijvoorbeeld gederfde winst of verlies van een kans.

De Huisartsenkring is uitsluitend aansprakelijk voor schade die het rechtstreeks gevolg is van haar eigen fouten bij de organisatie van de Wachtpost en de kringwerking en binnen de grenzen van de wet. De Huisartsenkring is niet aansprakelijk voor storingen of onderbrekingen in de telefonische of digitale bereikbaarheid die te wijten zijn aan overmacht of derde partijen.

De aansprakelijkheid van de Huisartsenkring is ongeacht de eiser en ongeacht de aard of de omvang van de fout en de schade beperkt tot het bedrag dat wordt uitgekeerd door de verzekeraar. Deze dekking bedraagt maximum 5.000.000 EUR lichamelijke letsels en maximum 500.000 EUR materiële schade per schadegeval.

De Huisartsenkring heeft steeds recht op een integraal herstel van de aan haar veroorzaakte schade. In geval van materiaalschade houdt dit in dat het materiaal aan nieuwwaarde moet worden vergoed.

Elke Patiënt, diens Vertrouwenspersoon, Vertegenwoordiger, ieder ander die de Patiënt vergezelt tijdens een raadpleging, alsook elke Leverancier of Derde moet zich gedragen als een normaal voorzichtig persoon. Bij niet-naleving die tot schade aanleiding geeft, zal de werkelijke schade van de Huisartsenkring en/of haar Beroepsbeoefenaar, werknemer, vrijwilliger of hulppersoon worden vergoed door de Patiënt, diens Vertrouwenspersoon, Vertegenwoordiger, ieder ander die de Patiënt vergezelt tijdens een raadpleging, of door de Leverancier of Derde.

De beperkingen/uitsluitingen opgenomen in dit artikel kunnen niet worden toegepast in zoverre de fout het leven of de fysieke of psychische integriteit heeft aangetast, noch in geval van opzet of zware fout of, tenzij in geval van overmacht, in geval van niet-naleving van een verbintenis die één van de voornaamste prestaties vormt van de overeenkomst of een essentiële verbintenis die het voorwerp uitmaakt van de overeenkomst.

Artikel 10. Levering en uitvoeringstermijn

De levering van de goederen of diensten door een Leverancier gebeurt op de zetel van de Huisartsenkring, tenzij anders overeengekomen.

De goederen van de Leverancier moeten worden geleverd zoals overeengekomen in de overeenkomst. De Huisartsenkring aanvaardt geen annulering of wijziging, behoudens voorafgaand schriftelijk akkoord.

Als een termijn werd overeengekomen waarbinnen een Leverancier moet presteren, zal dit gebeuren binnen de overeengekomen termijn. De Huisartsenkring kan de overeenkomst met de Leverancier beëindigen indien de Leverancier deze uitvoeringstermijn overschrijdt en nadat de Huisartsenkring de Leverancier in gebreke heeft gesteld haar verplichtingen binnen een redelijke termijn uit te voeren. De Huisartsenkring is bij beëindiging geen kosten of vergoeding verschuldigd, onverminderd haar recht om schadevergoeding te vorderen van de Leverancier.

De Huisartsenkring is gerechtigd zonder rechterlijke machtiging en zonder voorafgaande ingebrekestelling om de overeenkomst met een Leverancier te beëindigen met onmiddellijke ingang als er ernstige vermoedens zijn dat de Leverancier verkeert in staat van faillissement in de zin van artikel XX.99 van het Wetboek van Economisch Recht, dat de Leverancier het faillissement heeft aangevraagd of dat de Leverancier is gedagvaard in faillissement.

Artikel 11. Zichtbare of verborgen gebreken

De Huisartsenkring kan klachten betreffende zichtbare afwijkingen of gebreken formuleren binnen een termijn van veertien kalenderdagen na de levering van het goed of de dienst. De Huisartsenkring kan rechtsvorderingen inleiden binnen een redelijke termijn na het formuleren van een klacht, waarbij deze redelijke termijn niet korter kan zijn dan één jaar vanaf de dag waarop het gebrek aan overeenstemming werd vastgesteld.

De ondertekening van de leveringsbon door een Beroepsbeoefenaar, werknemer, vrijwilliger of hulppersoon van de Huisartsenkring geldt enkel ter ontvangst van de goederen en niet als bevestiging van het ontbreken van zichtbare gebreken.

De Huisartsenkring kan klachten betreffende verborgen gebreken formuleren binnen een termijn van veertien kalenderdagen vanaf de ontdekking van het gebrek. De Huisartsenkring kan rechtsvorderingen inleiden binnen een redelijke termijn in geval van aanneming of een korte

termijn in geval van koop na het formuleren van een klacht, waarbij deze redelijke termijn in geval van aanneming of een korte termijn in geval van koop niet korter kan zijn dan twee jaar vanaf de levering van het goed of de dienst.

Artikel 12. Overmacht en imprevisie

De Huisartsenkring zal haar Patiënten, Beroepsbeoefenaars, werknemers, vrijwilligers, hulppersonen, Leveranciers en/of Derden binnen een redelijke termijn in kennis stellen van het zich voordoen van een situatie van overmacht of imprevisie. “Imprevisie” is de situatie waarin:

- (i) een omstandigheid de uitvoering van de verbintenis ernstig verzwaart of bemoeilijkt, of redelijkerwijze onmogelijk maakt, en
- (ii) die omstandigheid onvoorzienbaar was bij de contractsluiting, en
- (iii) die omstandigheid niet is te wijten aan een fout van de Huisartsenkring.

De Huisartsenkring is in geval van overmacht of Imprevisie gerechtigd om te vragen de overeenkomst te heronderhandelen met het oog op de aanpassing ervan, rekening houdend met de overmacht of Imprevisie. Dit geldt onverminderd de mogelijkheid van de Huisartsenkring om zich te beroepen op artikel 5.74, laatste lid BW.

Bovendien is de Huisartsenkring gerechtigd om de overeenkomst te beëindigen, zonder rechterlijke tussenkomst, indien er sprake is van een blijvende niet-uitvoering van de verbintenis indien de verbintenis langer dan één week getroffen is omwille van overmacht of Imprevisie.

De Huisartsenkring is in een situatie van overmacht of Imprevisie geen vergoeding verschuldigd.

Artikel 13. Privacy/ gegevensbescherming

De Huisartsenkring is verantwoordelijk voor de verwerking van de persoonsgegevens conform de geldende wetgeving, waaronder de Algemene Verordening Gegevensbescherming. Voor gegevensverwerking in het kader van de raadpleging deelt de Huisartsenkring deze verantwoordelijkheid met de Huisarts. Voor meer informatie over welke gegevens de Huisartsenkring verwerkt en waarom ze deze verwerkt (niet enkel voor de raadpleging van de Patiënt, maar bv. ook voor facturatie of interne kwaliteitstoetsing), over de personen die de gegevens van de Patiënt kunnen inzien (niet enkel de Huisarts, maar bv. ook medische administratie, bepaalde overheden of externe dienstverleners die werken in opdracht van de Huisartsenkring), voor hoelang deze worden bewaard en welke rechten de Patiënt hierbij heeft (bv. recht op inzage van de persoonsgegevens of recht op verbetering of verwijdering van bepaalde gegevens) kan het privacyreglement van de Huisartsenkring worden geraadpleegd. De Patiënt kan dit raadplegen aan het onthaal of via de website van de Huisartsenkring, zie <https://hzw.be>. Voor alle vragen over de verwerking van persoonsgegevens door de Huisartsenkring kan de Patiënt ook steeds onze functionaris voor gegevensbescherming contacteren via secretariaat@hzw.be.

In het bijzonder zal de Huisartsenkring in het kader van haar decretale verplichting gegevensuitwisseling stimuleren en optimaliseren die noodzakelijk is om de continuïteit en kwaliteit van de zorgverlening te verzekeren tussen de huisartsen onderling en tussen de huisartsen en organisaties, diensten en personen met een meer gespecialiseerd zorgaanbod.

Deze gegevensuitwisseling gebeurt steeds conform het toepasselijk wettelijk kader en met eerbiediging van het beroepsgeheim.

De Huisartsenkring rapporteert jaarlijks aan de administratie over het totaal aantal actieve huisartsen en huisartsen in opleiding in haar werkingsgebied. In het kader van de opdracht worden de volgende gegevens bezorgd:

- a) de naam en voornaam;
- b) de volgende contactgegevens van de actieve huisarts of huisarts in opleiding en van de praktijk waarin die werkt:
 - 1) het e-mailadres van de actieve huisarts of de huisarts in opleiding;
 - 2) het adres van de praktijk;
 - 3) het e-mailadres van de contactpersoon van de praktijk;
- c) het RIZIV-nummer van de actieve huisarts of huisarts in opleiding.

Deze gegevens worden aan de administratie bezorgd voor de doeleinden, vermeld in artikel 23, §1, eerste lid, 2° en 3°, van het decreet van 26 april 2019 betreffende de organisatie van de eerstelijnszorg, de regionale zorgplatformen en de ondersteuning van de eerstelijnszorgaanbieders. De huisartsenkring bewaart de persoonsgegevens voor het voormelde doeleinden tot maximaal drie maanden nadat de gegevens aan de administratie zijn bezorgd.

Artikel 14. Verzekering

De Beroepsbeoefenaar informeert de Patiënt of hij al dan niet beschikt over een verzekeringsdekking of een andere individuele of collectieve vorm van bescherming m.b.t. zijn beroepsaansprakelijkheid.

Op verzoek van de Patiënt informeert de Beroepsbeoefenaar de Patiënt over zijn beroepsbekwaamheid en beroepservaring.

Artikel 15. Verplichtingen van de Patiënt

De Patiënt verleent de volle medewerking aan het onderzoek en de dienstverlening door de Huisartsenkring en/of de Beroepsbeoefenaar, behoudens toepassing van artikel 2 lid 3 van onderhavige Algemene Voorwaarden.

De Patiënt deelt spontaan alle mogelijke relevante informatie betreffende zijn of haar gezondheidstoestand mee, alsook elke allergie voor een of andere stof of over geneesmiddelen. De Huisartsenkring noch de Beroepsbeoefenaar kunnen aansprakelijk worden gesteld voor schade ten gevolge van het niet, onjuist of onvolledig meedelen van mogelijke relevante informatie betreffende de gezondheidstoestand van de Patiënt, alsook elke allergie voor een of andere stof of voor geneesmiddelen, nadat hij of zij hierom werd verzocht.

De Patiënt, diens Vertrouwenspersoon, Vertegenwoordiger en ieder ander die de Patiënt vergezelt tijdens een raadpleging en de Beroepsbeoefenaar gedragen zich respectvol tegenover elkaar, andere patiënten en andere Beroepsbeoefenaars, werknemers, vrijwilligers of hulppersonen van de Huisartsenkring.

Artikel 16. Recht op klacht

De Patiënt heeft het recht een klacht in verband met de uitoefening van zijn of haar rechten zoals toegekend in de Wet Patiëntenrechten neer te leggen bij de Federale Ombudsdienst Rechten van de Patiënt.

Klachten kunnen eveneens worden ingediend via secretariaat@hzw.be. De Huisartsenkring behandelt klachten zorgvuldig en binnen een redelijke termijn en kan bijkomende informatie vragen om de klacht te onderzoeken. Een klacht schort de betalingsverplichting niet op.

Artikel 17. Algemene bepalingen

Deze Algemene Voorwaarden gelden steeds, voor alle duidelijkheid, binnen de grenzen van dwingend recht en regels van openbare orde.

De verhaalmiddelen waarop de Huisartsenkring krachtens deze Algemene Voorwaarden beroep kan doen, gelden steeds, voor alle duidelijkheid, onverminderd het recht van de Huisartsenkring om beroep te doen op andere verhaalmiddelen voorzien onder het toepasselijke recht (bv. een forfaitair schadebeding sluit niet uit dat de Huisartsenkring hogere werkelijk geleden schade kan vorderen).

De ongeldigheid of onuitvoerbaarheid van een bepaling van de Algemene Voorwaarden heeft geen invloed op de geldigheid en uitvoerbaarheid van de rest van de Algemene Voorwaarden. In voorkomend geval zal de ongeldige of onuitvoerbare bepaling worden gewijzigd zodat de bepaling die ongeldig is omwille van overschrijding van wettelijke grenzen gematigd wordt tot de wettelijk toegelaten maximumgrenzen en zodat de bepaling zoveel als mogelijk in overeenstemming is met de oorspronkelijke bedoeling van Partijen.

De Algemene Voorwaarden worden uitsluitend beheerst door het Belgisch recht.

Uitgezonderd in het geval waarin de Huisartsenkring een vordering instelt tegen een Patiënt, Vertrouwenspersoon, Vertegenwoordiger, ieder ander die de Patiënt vergezelt tijdens een raadpleging of enige Derde die geen onderneming is, zullen uitsluitend de hoven en rechtbanken van de zetel van de Huisartsenkring bevoegd zijn om kennis te nemen van en te oordelen over enig geschil.